

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 68 Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ «ГП № 68 ДЗМ»)

УТВЕРЖДЕНО: Главным врачом ГБУЗ «ГП № 68 ДЗМ» Н.Н.Кузенковой « 01 » ноября 2018 года

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКЕ № 68 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 68 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Положение) разработано в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 1006 от 4 октября 2012 года, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02 октября 2013 года за № 944 «Об утверждении правил оказания платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы», Закона от 07 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей", Налоговым кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, действующими Коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка и ставит своей целью определение порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 68 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее по тексту – Учреждение) с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения работников, а также порядка расходования полученных средств, в том числе на оплату труда работникам, принимающим участие в оказании платных медицинских услуг.

1.2. Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объёму бесплатной медицинской помощи) и юридическим лицам. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с разрешением Департамента здравоохранения города Москвы путем внесения Учреждения в реестр организаций, оказывающих платные медицинские услуги, а также в соответствии с лицензией на право осуществления медицинской деятельности.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в договоре на оказание платных медицинских услуг, оформляемом до начала оказания платных медицинских услуг.

До начала оказания медицинских услуг и осуществления их оплаты гражданин в обязательном порядке также дает соответствующие согласия путем подписания:

информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи;

согласия на обработку персональных данных.

- 1.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.
- 1.5. Медицинские организации, участвующие в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа), имеют право предоставлять платные медицинские услуги:
- а) на иных условиях, что предусмотрено территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
 - б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
- 1.6. Платные медицинские услуги, их виды и объемы должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям договора на оказание платных медицинских услуг с пациентом либо заказчиком, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, образовательных и иных услуг, нормативным документам, требованиям, установленным Министерством здравоохранения РФ.
- 1.7. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, сервисных и других услуг определяется по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения РФ, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.
- 1.8. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.
- 1.9. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям.
- 1.10. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны исполнителем взамен услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания.
- 1.11. Цены, по которым государственные учреждения здравоохранения оказывают платные медицинские и дополнительные услуги, в том числе сервисные, устанавливаются Учреждением.
- 1.12. Средства, полученные Учреждением от оказания платных услуг, аккумулируются на специальном счете «По учету средств, поступающих от приносящей доход деятельности». При этом средства, полученные от приносящей доход деятельности, поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

1.13. Расходование средств от оказания платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утверждённым в установленном порядке. Учреждение при исполнении утверждённого плана финансово-хозяйственной деятельности самостоятельна в расходовании средств, полученных за счёт оказания платных медицинских услуг.

1.14. Учреждение несёт ответственность перед пациентами за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.15. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг осуществляет Главный врач.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируется настоящим Положением, а также другими внутренними нормативными документами Учреждения (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка и др.), требованиями действующего законодательства.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, а также государственных стандартов, утвержденных Министерством здравоохранения РФ, в полном объеме либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

2.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги клиентам страховых компаний в рамках добровольного медицинского страхования, а также юридическим и физическим лицам. Взаимоотношения со страховыми компаниями, юридическими и физическими лицами определяется договором на оказание платных медицинских услуг (раздел 4 настоящего Положения). Договор регламентирует условия, порядок и сроки предоставления платных медицинских услуг, оплату, права, обязанности и ответственности сторон.

2.4. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешёнными на территории города Москвы, на основании Перечня платных медицинских услуг, согласованного Департаментом здравоохранения города Москвы, и Прейскуранта цен на оказание платных медицинских услуг, утверждаемого приказом Главного врача Учреждения.

2.5. Планово-экономический отдел Учреждения разрабатывает цены (тарифы) на оказание платных медицинских услуг в соответствии с законодательством РФ, согласно приказу Департамента здравоохранения города Москвы от 14.12.2011 № 1743, конъюнктуры и потребности рынка, а также наличия ученой степени у медицинского работника, оказывающего платные медицинские услуги.

Стоимость платной медицинской услуги, оказываемой медицинским работником, имеющим ученую степень, устанавливается с применением следующих повышающих коэффициентов:

«кандидат наук» - 2,0;

«доктор наук» - 3,0.

2.6. Учреждение ведёт статистический и бухгалтерский учёт результатов, предоставляемых платных медицинских услуг, составляет требуемую отчётность отдельно по основной деятельности и платным услугам в строгом соответствии с положениями действующего законодательства и правилами бухгалтерского учёта.

2.7. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано соблюдать приоритетность выполнения государственного задания, а также мероприятий долгосрочных целевых программ.

2.8. Для осуществления платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности Приказом главного врача утверждается штатное расписание отделения платных медицинских услуг Учреждения, содержащегося за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, а также могут привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений с которыми заключаются трудовые договора или договора гражданско-правового характера.

2.9. Оказание платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности в основное рабочее время допускается лишь при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования.

2.10. В рамках оказания платной медицинской помощи населению Учреждение в установленном законом порядке ведёт всю необходимую медицинскую документацию, включая информированные добровольные согласия.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Оплата за оказание услуг производится страховыми компаниями, юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определённых в договорах на оказание платных медицинских услуг, в соответствии с утверждёнными в установленном порядке ценами (тарифами), посредством безналичных расчетов.

3.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется договором и перечнем оказываемых платных медицинских услуг, являющимся неотъемлемой частью договора, в соответствии с действующим прейскурантом цен на оказание платных медицинских услуг.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются:

«потребитель», «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика физического лица, если платные медицинские услуги оказываются не на условиях анонимности;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

Заключение договора на оказание платных медицинских услуг с юридическим лицом и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

4.12. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.13. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.14. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.15. В случае необходимости организации здравпункта (медицинского кабинета) на территории Заказчика на основании договоров на безвозмездное (совместное) пользование помещением здравпункта (медицинского кабинета) и организацию оказания медицинской помощи оформляется соответствующая лицензия на осуществление соответствующей медицинской деятельности.

В договор на организацию оказания медицинской помощи включаются стоимость и условия о порядке выделения медицинского персонала для оказания медицинской помощи на территории Заказчика.

4.16. Стоимость договора на организацию здравпункта (медицинского кабинета) образуется, исходя из потребности Заказчика, и формируется с учетом:

- перечня должностей медицинских работников, планируемых для оказания медицинской помощи, и графиком их работы;

- рекомендуемыми уровнями заработной платы;

- резервного фонда на оплату периодов временной нетрудоспособности медицинского персонала здравпункта (медицинского кабинета) и отпускных периодов;

- минимальной рентабельности.

Обеспечение медикаментами и оборудованием, связанное с организацией здравпункта (медицинского кабинета), оплата коммунальных и эксплуатационных расходов осуществляется силами Заказчика и за его счет.

4.17. Расчет затрат на заработную плату медицинского персонала осуществляется с учетом рекомендованного уровня средней заработной платы, установленного учредителем поликлиники на текущий год.

В стоимость договора включаются:

- затраты на оплату труда, обслуживающего немедицинского и административно-управленческого персонала - не менее 10, но не более 15%;

- процент рентабельности - не менее 20%;

- резервный фонд на оплату периодов временной нетрудоспособности медицинского персонала здравпункта (медицинского кабинета) и отпускных периодов - не менее 5, но не более 10%.

4.18. Медицинские работники здравпункта принимаются в учреждение на основании заключения срочных трудовых договоров на период действия договоров на безвозмездное (совместное) пользование помещением здравпункта (медицинского кабинета) и организацию оказания медицинской помощи.

5. РАСХОДЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ УСЛУГ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЬНЫЕ РАСХОДЫ. СКИДКИ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ.

5.1. В случае возникновения прибыли, как разницы между доходами и расходами, средства, полученные после уплаты налога на прибыль, направляются на осуществление платежей и расходов, которые в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. Налоговым кодексом РФ не могут быть приняты к уменьшению налогооблагаемой базы при расчёте налога на прибыль.

5.2. Расходование полученных средств производится на основании заключённых договоров по направлениям, указанным в плане финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, утвержденным в установленном порядке.

5.3. Бухгалтерия направляет средства на оплату вышеназванных расходов после предоставления всех необходимых документов, подписанных и оформленных в установленном порядке.

5.4. Льготным категориям граждан (участники ВОВ, инвалиды 1, 2 групп, пенсионеры и пр.) на платные медицинские услуги при предъявлении подтверждающих документов предоставляются следующие льготы :
Медицинское освидетельствование на право ношения оружия и управления автотранспортом и другие освидетельствования:

Участники ВОВ; инвалиды 1, 2 групп; инвалиды с детства; лица, подвергшиеся радиационному воздействию; лица, награжденные медалью "За оборону Москвы", "За оборону Ленинграда"; Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры "Ордена Славы"; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей; лица, подвергшиеся необоснованным репрессиям и впоследствии реабилитированные, в том числе члены их семей; ветераны труда. 100%

Инвалиды 1, 2 и 3 групп; многодетные матери; граждане пострадавшие вследствие радиации. 50%

Платные медицинские услуги:

Участники ВОВ; инвалиды 1, 2 групп; инвалиды с детства; лица, подвергшиеся радиационному воздействию; лица, награжденные медалью "За оборону Москвы", "За оборону Ленинграда"; Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры "Ордена Славы"; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей; лица, подвергшиеся необоснованным репрессиям и впоследствии реабилитированные, в том числе члены их семей; ветераны труда. 20%

Инвалиды 1, 2 и 3 групп; многодетные матери; граждане пострадавшие вследствие радиации. 10%

Работники учреждения и их ближайшие родственники. 20%

Юридические лица. 10%

5.5. При прохождении работниками Учреждения предварительных (при приеме на работу) и периодических медицинских осмотров скидка для работников Учреждения составляет 100%.

5.6. Перечень категорий граждан, указанный в пункте 5.5 настоящего Положения, которым устанавливаются льготы на платные услуги, а также размеры скидок согласовываются с Департаментом здравоохранения города Москвы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно либо до момента вступления в силу Положения более позднего срока.

7.2. Положение подлежит пересмотру в случае внесения изменений и дополнений в законодательные акты РФ.